

ระบบจัดตารางการปฏิบัติงาน หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี

(JFK Schedule System)

ชาریف ลามาก ญัฐธยาน์ ถิ่นพันธุ์

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี e-mail: shareef.l@psu.ac.th

บทคัดย่อ

ระบบจัดตารางการปฏิบัติงาน หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี จัดทำขึ้นเพื่อจัดการข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ เนื่องจากบุคลากรต้องปฏิบัติงานเป็นรอบ โดยแบ่งตามกลุ่มหน้าที่ความรับผิดชอบ ได้แก่ บรรณารักษ์ ช่างเทคนิค เจ้าหน้าที่ห้องสมุด และแบ่งหน้าที่ตามจุดบริการของหอสมุดฯ เพื่อรองรับการให้บริการนอกเวลาราชการ ตามเวลาเปิดให้บริการของหอสมุดฯ ขั้นตอนการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย 1) กำหนดปัญหาและความต้องการของระบบ 2) การพัฒนาระบบสารสนเทศ ผลการประเมินพบว่าผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38

คำสำคัญ : ตารางการปฏิบัติงาน, หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี

บทนำ

หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีพันธกิจบริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน และการวิจัย ของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และเพื่อการเรียนรู้ของชุมชน จึงได้เปิดให้บริการนอกเหนือเวลาราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ

ในปีงบประมาณ 2562 หอสมุดฯ ไม่ได้รับงบประมาณค่าตอบแทนปฏิบัติงานล่วงเวลาของบุคลากร จึงทำให้บุคลากรต้องปฏิบัติงานเป็นรอบ โดยแบ่งตามกลุ่มหน้าที่ความรับผิดชอบ ได้แก่ บรรณารักษ์ ช่างเทคนิค เจ้าหน้าที่ห้องสมุด และแบ่งหน้าที่ตามจุดบริการของหอสมุดฯ เพื่อรองรับการให้บริการนอกเวลาราชการ ตามเวลาเปิดให้บริการของหอสมุดฯ ดังนี้ จันทร์ - ศุกร์ 8.30 น. - 20.30 น. เสาร์ - อาทิตย์ 10.00 น. - 18.00 น. โดยผู้ที่ปฏิบัติงานในวันจันทร์ - ศุกร์ หลังเวลา 16.30 น. ให้เริ่มปฏิบัติงานเวลา 10.30 น. และผู้ที่ปฏิบัติงานในวันเสาร์ - อาทิตย์ สามารถเลือกวันหยุดชดเชยได้ในวันจันทร์ - ศุกร์ จากเดิมทางทีมงานได้จัดตารางปฏิบัติงานโดยใช้ Google Sheet โดยจัดเป็นรายเดือน กำหนดสิทธิ์ให้มีผู้แก้ไขข้อมูลจำนวน 4 คน ผู้ปฏิบัติงานมีสิทธิ์สามารถดูข้อมูลได้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูล เช่น เปลี่ยนแปลงวันปฏิบัติงาน แจ้งข้อมูลวันหยุดชดเชย ต้องแจ้งกับผู้ที่มีสิทธิ์แก้ไขข้อมูลเท่านั้น จากการใช้ Google Sheet จัดตารางการปฏิบัติงานพบว่าข้อมูลมีโอกาสเกิดการสูญหาย หากทางคณะรัฐมนตรีกำหนดวันหยุดเพิ่มเติม ผู้จัดจะต้องทำการจัดตารางใหม่ และการแสดงผลหน้าจอสืบข้อผิดพลาด ไม่สวยงาม

จากปัญหาดังกล่าวทางทีมงานจึงพัฒนาระบบจัดตารางการปฏิบัติงาน หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้จัด ลดการผิดพลาดและสูญหายของข้อมูล และผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดการผิดพลาดและสูญหายของข้อมูล
2. เพื่อสะดวก รวดเร็ว ในการจัดตารางปฏิบัติงาน
3. ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

การพัฒนาระบบจัดตารางการปฏิบัติงาน หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. กำหนดปัญหาและความต้องการของระบบ

การศึกษาความต้องการของระบบ โดยการสอบถามจากบรรณารักษ์และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด

2. การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ร่วมจัดทำระบบประกอบไปด้วยบรรณารักษ์ ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ประชุมหารือถึงรูปแบบการใช้งานและการแสดงผลของ สรุปความสามารถของระบบได้ดังนี้

- 1) ส่วนของผู้ดูแลระบบ

ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดสิทธิ์ให้ผู้ใช้ข้อมูล พร้อมทั้งสามารถจัดตารางปฏิบัติงาน แก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลวันหยุด ข้อมูลกลุ่มปฏิบัติงาน ข้อมูลการปฏิบัติงาน ข้อมูลวันหยุดชดเชย

- 2) ส่วนของผู้มีสิทธิ์แก้ไขข้อมูล

ผู้มีสิทธิ์แก้ไขข้อมูล สามารถแก้ไขข้อมูลการปฏิบัติงานและข้อมูลวันหยุดชดเชย

- 3) ส่วนของผู้ปฏิบัติงาน สามารถดูตารางปฏิบัติงานในภาพรวม และข้อมูลเฉพาะของตนเอง

การพัฒนาระบบโดยใช้เทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน (Web-based Application Technology) ผู้พัฒนาได้เลือกใช้โปรแกรมภาษา PHP และ JavaScript ทำงานร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL และซอฟต์แวร์สำหรับบริการเครื่องแม่ข่าย Apache ซึ่งทั้งหมดเป็น Open Source Software ที่ไม่มีลิขสิทธิ์และค่าใช้จ่าย



เข้าสู่ระบบ
 * ใช้ PSU Passport ในการเข้าสู่ระบบ

ชื่อบัญชี

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

©Copyright 2021 All rights reserved พัฒนาระบบโดย : อรพี อานนท์ โทร. 1438 | รับผิดชอบโดย : รุ่งอรุณย์ ต้นพันธุ์ โทร. 1422

ภาพประกอบที่ 1 แสดงหน้าจอ Home Page

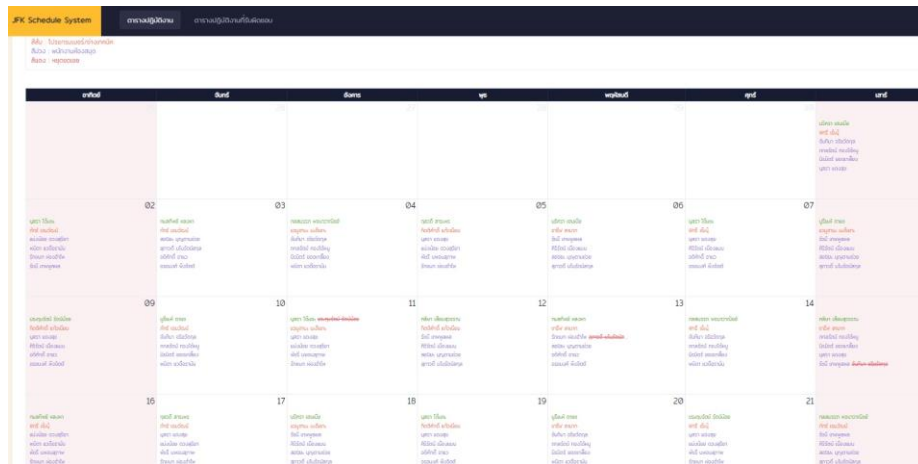
อาทิตย์	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์	เสาร์
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15

ภาพประกอบที่ 2 แสดงหน้าจอตารางปฏิบัติงานรายเดือนในภาพรวม

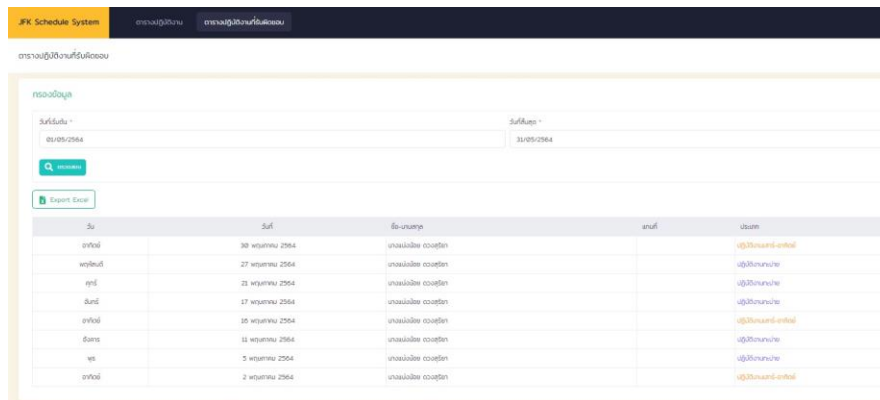
ผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ระบบจัดตารางการปฏิบัติงาน หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ประกอบด้วยเมนูของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ดูแลระบบ และผู้มีสิทธิ์แก้ไขข้อมูล โดยในส่วนของเมนูผู้ปฏิบัติงานนั้นดูตารางปฏิบัติงานในภาพรวมตามช่วงเวลา และสรุปผลการปฏิบัติงานของตนเองเท่านั้น

1) ผู้ปฏิบัติงาน เข้าสู่ระบบโดยใช้ PSU Passport



ภาพประกอบที่ 3 แสดงหน้าจอตารางปฏิบัติงานรายเดือนในภาพรวม



ภาพประกอบที่ 4 แสดงหน้าจอสรุปผลการปฏิบัติงานของตนเอง

2) ผู้ดูแลระบบ

2.1 จัดตารางปฏิบัติงานตามประเภทของผู้ปฏิบัติงาน

JFK Schedule System		
ตารางปฏิบัติงาน	จัดการปฏิบัติงาน	ตั้งค่า
รถโดยสาร		
รถตู้ 1	คูหาใต้ สถานี	
รถตู้ 2	รถโดยสาร อนุสาวรีย์	
รถตู้ 3	รถตู้ สถานี	
รถตู้ 4	สถานี สถานี	
รถตู้ 5	สถานี สถานี	
รถตู้ 6	สถานี สถานี	
รถตู้ 7	สถานี สถานี	
รถตู้ 8	สถานี สถานี	
รถแท็กซี่		
รถตู้ 1	สถานี สถานี	
รถตู้ 2	สถานี สถานี	
รถตู้ 3	สถานี สถานี	
รถตู้ 4	สถานี สถานี	
รถตู้ 5	สถานี สถานี	
รถจักรยาน		
รถตู้ 1	สถานี สถานี / สถานี สถานี / สถานี สถานี / สถานี สถานี	
รถตู้ 2	สถานี สถานี / สถานี สถานี / สถานี สถานี / สถานี สถานี	
รถตู้ 3	สถานี สถานี / สถานี สถานี / สถานี สถานี / สถานี สถานี	
รถตู้ 4	สถานี สถานี / สถานี สถานี / สถานี สถานี / สถานี สถานี	
รถตู้ 5	สถานี สถานี / สถานี สถานี / สถานี สถานี / สถานี สถานี	
รถตู้ 6	สถานี สถานี / สถานี สถานี / สถานี สถานี / สถานี สถานี	

ภาพประกอบที่ 5 แสดงหน้าจอจัดการตารางปฏิบัติงาน

2.2 จัดการวันหยุดราชการ และวันหยุดชดเชยบุคลากร

JFK Schedule System

ตารางปฏิบัติงาน | จัดการปฏิบัติงาน | **วันหยุด** | บุคลากร | รายงาน | ตารางปฏิบัติงานที่เลือก

วันหยุด | **วันหยุดราชการ**

วันหยุดราชการ

กรณียกเลิก

วันที่เริ่ม: วันที่จบ:

ค้นหา

จำนวน: 1 | 3 วันหยุด 2564

รายละเอียด: วันหยุดราชการ 1 วัน (1 วัน) | 1 วัน (1 วัน) | 1 วัน (1 วัน)

ภาพประกอบที่ 6 แสดงหน้าจอจัดการวันหยุดราชการ

JFK Schedule System

ตารางปฏิบัติงาน | จัดการปฏิบัติงาน | **วันหยุด** | บุคลากร | รายงาน | ตารางปฏิบัติงานที่เลือก

วันหยุด | **วันหยุดชดเชย**

วันหยุดชดเชย

กรณียกเลิก

ชื่อบุคลากร: วันที่เริ่ม: วันที่จบ:

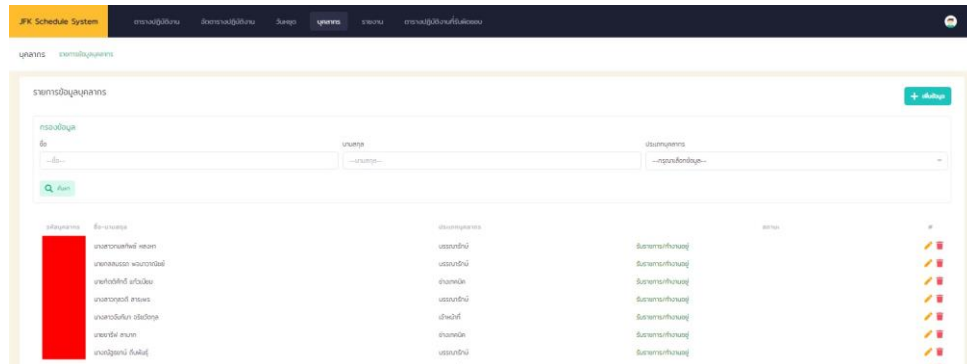
ค้นหา

รายการวันหยุดชดเชย: 1 | 3 วันหยุด 2564

รายละเอียด: 1 วัน (1 วัน) | 1 วัน (1 วัน) | 1 วัน (1 วัน)

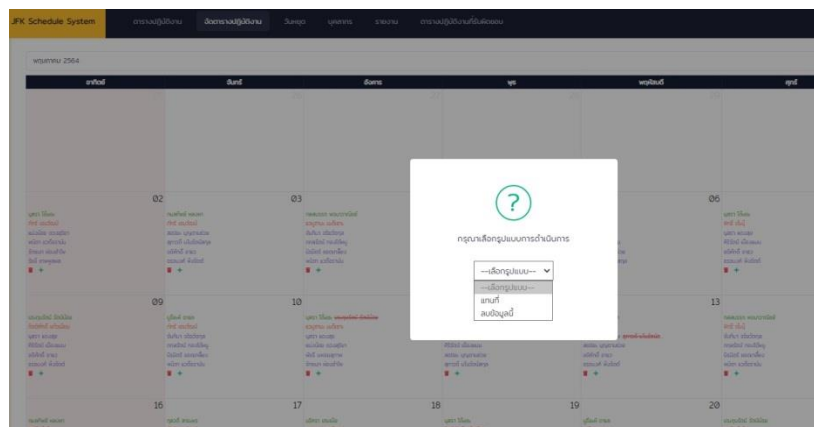
ภาพประกอบที่ 7 แสดงหน้าจอจัดการวันหยุดชดเชยบุคลากร

2.3 จัดการข้อมูลบุคลากร



ภาพประกอบที่ 8 แสดงหน้าจัดการข้อมูลบุคลากร

2.4 แก้ไข/ เปลี่ยนแปลงข้อมูลการปฏิบัติงาน



ภาพประกอบที่ 9 แสดงหน้าจัดการแก้ไข/ เปลี่ยนแปลงข้อมูลการปฏิบัติงาน

ระบบระบบจัดตารางการปฏิบัติงาน หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มีผลประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 จากผู้ให้บริการ จำนวน 28 คน

การนำไปใช้ประโยชน์

จากการใช้งานและพัฒนาระบบ และใช้งานพบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ลดการสูญหายและผิดพลาดของข้อมูล สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ และสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้สะดวก ถูกต้อง และ

รวดเร็ว ในอนาคตระบบนี้สามารถพัฒนาควบคู่กับระบบลงเวลาเข้าปฏิบัติงานของบุคลากร เชื่อมโยงกับข้อมูลการสแกน
นิ้วมือของบุคลากร เพื่อการจัดการข้อมูลที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น