

Idea Tank (สรุปปัญหาสำนักวิทยบริการ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งแวดล้อม)	ความถี่ของปัญหา
ห้องทำงานมีกลิ่น ไม่สะอาด ฝุ่นเยอะ รก แคลบ ไม่ปลอดโปร่ง เศษขยะบนพื้น	36
พื้นที่ให้บริการ/ชั้นหนังสือน้อยไป ช่องทางเดินแคบ แสงสว่างไม่เพียงพอ ไม่สะอาด รก ฝุ่นเยอะมาก	33
อุปกรณ์/เครื่องมือที่ใช้ในการทำงาน มีไม่เพียงพอ ไม่มีวัสดุทำงาน หยิบใช้ไม่สะดวก ล้าสมัย	14
เครื่องปรับอากาศเสีย ไม่เย็น เย็นเกินไป	11
มลภาวะทางเสียง เสียงดัง	11
คอมพิวเตอร์มีปัญหา ประสิทธิภาพต่ำ ชัดข้องบ่อย เสื่อมสภาพ ไม่ทันสมัย เสียเวลาในการทำงาน เช่น ห้องอบรม	10
น้ำดื่ม น้ำใช้ แดงมีสารตกค้าง	6
ที่จอดรถไม่เพียงพอ จอดไม่เป็นระเบียบ	4
สภาวะล้อมการทำงานไม่ดี อากาศไม่บริสุทธิ์	4
อินเทอร์เน็ตช้า ชัดข้องบ่อย	4
การใช้ทรัพยากรฟุ่มเฟือยสิ้นเปลือง	3
ไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับ บ่อยมาก	3
หนูมาอาศัยเยอะมาก	3
ห้องน้ำบางชั้นสกปรกมาก ห้องน้ำหญิงชอบตัน	3
อุปกรณ์ IT ไม่ทันสมัย	3
ทรัพยากรห้องสมุดเก่ามากๆ และล้าสมัย	2
ปรับปรุงตู้ล็อกเกอร์ใส่ของ	2
ปรับปรุงภูมิทัศน์	2
ปัญหาสุนัข (สุนัขเยอะ, สุนัขมานอนที่อ่านหนังสือ, คู้ยขยะ)	2
เปิดพัดลมทิ้งไว้	2
ฝนตกหลังคารั่ว	2
หนังสือเก่า ไม่พอกับความต้องการ	2
มีจุดพักอ่อนในที่ทำงาน เช่น ห้องนวดเท้า มีหมอนวดประจำตึก ห้องกินข้าว	2

Idea Tank (สรุปปัญหาสำนักวิทยบริการ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งแวดล้อม)	ความถี่ของปัญหา
software หายาก	
กระดาษติดเครื่องพิมพ์	
กลิ่นเหม็นจากหนังสือเก่าที่ตึกเก่า	
การจัดโต๊ะหนังสือให้น่าอ่าน	
การใช้งานอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง	
การใช้สิ่งของไม่ถูก	
คูระบายน้ำรอบอาคาร	
เครื่องถ่ายเอกสารไม่สะดวกเวลาเอกสารเยอะ	
ใช้กระดาษชำระไม่ประหยัด	
ฐานข้อมูลเข้าใช้บริการไม่ได้	
โต๊ะไม่เรียบร้อย	
ที่ทำงานมีฝุ่นเยอะมาก	
เทคโนโลยีไม่ทันสมัย	
ปรับปรุงประตูทางเข้าเป็นบานเลื่อนอัตโนมัติ	
ปริญงานไม่ออก	
ปัญหากับโครงสร้างอาคาร	
โปรแกรมที่ใช้ทำงานมีปัญหาบ่อย ทำให้เสียเวลาทำงาน ต้องขอคำแนะนำและแจ้งผู้จัดทำระบบแก้ไขบ่อย	
โปรแกรมน้อย	
โปรแกรมลิขสิทธิ์	
ไม่มีที่วางของส่วนตัว	
ระบบฐานข้อมูลงานสำนักงานไม่สามารถรายงานข้อมูลที่ต้องการได้ครบถ้วน	
ระบบไม่เสถียร	
ระบบอินเตอร์เน็ตช้าบ่อย	
สื่อมีน้อย	

Idea Tank (สรุปปัญหาสำนักวิทยบริการ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งแวดล้อม)	ความถี่ของปัญหา
หลอดไฟเสียบ่อย	
ห้องเก็บของอึดอัด ไม่มีอากาศถ่ายเท อยู่ใต้ห้องน้ำทำให้อากาศเป็นพิษ	

Idea Tank (สรุปปัญหาสำนักวิทยบริการ ด้านกระบวนการ)	ความถี่ของปัญหา
เป็นไปตามแผน, งานไม่เป็นระบบ, ภาระงานหลายหน้าที่, ความยุ่งยากของขั้นตอน, จัดลำดับความสำคัญ, ทำงานเป็นส่วนตัว ยังไม่บูรณาการ, สิ่งงานไม่ชัดเจน, งานไม่สมดุลกับคน, ประชุมบ่อย)	41
ปัญหาด้านการบริการ (บริการช้าซ้อน, จิตวิทยาการให้บริการ, ความล่าช้าในการให้บริการ, จุดให้บริการมีน้อย, ไม่มีความสะดวก)	11
ส่ง)	8
การสื่อสารภายในองค์กร (ไม่ทั่วถึง)	6
การประสานงาน(ล่าช้า, ขาดการประสานงานในบางจุด)	5
หนังสือไม่อยู่บนชั้นตรงตาม OPAC (หนังสือผิดชั้น)	5
การสื่อสารภาษาอังกฤษ (กับผู้ใช้ชาวต่างชาติ)	4
งานพัสดุ (ปัญหาการเบิกพัสดุ, ช่วงสิ้นงบประมาณ มีการจัดซื้อจัดจ้างมาก, เบิกพัสดุที่ต้องการได้ทันที)	3
การหาหนังสือระหว่างดำเนินการ (หาไม่พบ, เจ้าหน้าที่ติดตามตัวเล่มไม่พกโทรศัพท์)	3
ความเป็นระเบียบเรียบร้อยในบริเวณที่รับผิดชอบ (7ส ไม่เข้าที่)	3
วารสาร (การต่ออายุวารสาร, วารสารล่าช้า)	2
การพัฒนานุคลากรรายบุคคล (ยังไม่มี)	2
งานซ่อมหนังสือเข้ามาไม่ทันใจผู้ใช้บริการ	2
สถานที่จอดรถ(จอดรถไม่เป็นระเบียบ, ปรับปรุงสถานที่จอดรถของบุคลากร)	2
ทำล่วงเวลา(ไม่ได้วางแผน, โอทีมากไป อยากมีวันหยุดบ้าง)	2
ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์	2
ยังทำงานไม่ตามแผนที่กำหนด	2
ระบบ ALIST ขัดข้อง	2
ควรสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ	2
การจัดการความเสี่ยงยังไม่ครอบคลุมงานสำคัญ	1
การจ่ายค่าปรับ	1
ความเจริญก้าวหน้าในระบบราชการ	1
ขอรับประทานอาหารในเวลาทำงาน	1
ตรวจสอบหนังสือไม่ทัน	1
ต้องบันทึกข้อมูลหลายระบบ	1

Idea Tank (สรุปปัญหาสำนักวิทยบริการ ด้านกระบวนการ)	ความถี่ของปัญหา
บัตรสมาชิกห้องสมุดควรเสร็จเรียบร้อยภายใน 1 วัน	1
ปรับปรุงระบบการจัดหนังสือ	1
มาเซ็นชื่อต้องรอเจ้าหน้าที่มาเปิดประตู	1
ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานยังไม่ดีเท่าที่ควร	1
ระบบอินเทอร์เน็ตเสียบ่อย	1
สแกนหนังสือไม่ทัน	1
หนังสือภาษาอังกฤษมาช้า	1
ทรัพยากรไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ	1
อยากมีฟอร์ม ใส่วันจันทร์-ศุกร์	1
ต้องศึกษาระเบียบใหม่ตลอดเวลา	1
อบรมด้านจริยธรรม สมาธิ เพื่อให้บุคลากรคลายเครียด	1
ไม่สามารถแก้ไขระบบงานได้เอง	1
อยากให้สแกนนิ้วมือ 8.45	1
จัดกิจกรรมซ้ำๆ กัน	1
ลดข้อบังคับในการใช้ห้องสมุดให้น้อยลง	1
การรับโทรศัพท์	1

Idea Tank (สรุปปัญหาสำนักวิทยบริการ ด้านคน)	ความถี่ของปัญหา
หัวหน้า	
ตำเียงไม่ยุติธรรม	4
เน้นดูแลด้านสุขภาพ	
แบ่งงานไม่เท่ากัน	2
ใช้งานเกินเวลา	1
ผู้ใช้บริการ	
ใช้ห้องน้ำไม่เป็น ไม่รักษาความสะอาด ไม่เข้าใจการใช้งาน	6
ไม่เคารพกฎระเบียบ หรือปฏิบัติตามกฎ	5
หาทรัพยากรไม่พบ	3
ไม่มีความรู้กับการสืบค้นข้อมูล การใช้งาน	3
ผู้ใช้บริการน้อยลง	3
ไม่สนใจอ่านคู่มือการใช้งาน	2
คุยเสียงดัง	2
ทิ้งขยะไม่ลงถัง ไม่รักษาความสะอาด	2
ไม่อ่านข้อมูลการประชาสัมพันธ์หอสมุด	2
ใช้ฐานข้อมูลน้อย	1
ชอบนอนในห้องละหมาด	
ชอบรื้อหนังสือบนชั้น	
ดื่มบัตรสมาชิก	
อารมณ์เสียใส่เจ้าหน้าที่	
ไม่เคารพเจ้าหน้าที่	
ต้องการให้ลูกค้าร่วมรับผิดชอบงานต่างๆร่วมกัน	
ควรตั้งมาตรฐานการใช้ทิชชูในห้องน้ำ	
ชอบนำหนังสือออกจากห้องสมุด	
ไม่ยืมหนังสือก่อนห้องสมุดปิด 10น.	
นักศึกษา muslim ใช้อุปกรณ์ห้องละหมาดไม่ตรงกับสภาพการใช้	
นักศึกษา muslim มาใช้บริการห้องละหมาดเวลาใกล้ปิดบริการ	
ความต้องการที่ไม่แน่นอนของผู้ใช้	
ชอบนำขนมมาทานในห้องสมุด	
ไม่ประหยัดพลังงานไฟฟ้า	

Idea Tank (สรุปปัญหาสำนักวิทยบริการ ด้านคน)	ความถี่ของปัญหา
ผู้ให้บริการต้องการงานเร็ว	
ผู้ให้บริการไม่ได้รับข้อมูลตามนัด	
ใช้งานการพิมพ์น้อย	
ไม่ทราบเวลาการเปิดปิด ให้บริการ	
นักศึกษาอ่านหนังสือน้อย	
คนในองค์กร	
ขาดความรับผิดชอบในหน้าที่ ,ส่งงานช้า	27
ปัญหาระหว่างคนในองค์กร ความขัดแย้งกัน	20
ไม่ตรงต่อเวลา ,มาทำงานสาย, เลิกทำงาน 16.00	19
ขาดความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม การประสาน ความสามัคคี เสียสละ	15
งานเยอะ ทำงานไม่ทัน	13
ไม่พัฒนาตนเอง และการเรียนรู้ ขาดทักษะ	10
ไม่อยู่ที่ทำงาน	5
เงิน	5
ไม่มีความคิดสร้างสรรค์ ขาดจินตนาการ	4
ขาดจิตบริการ	4
ไม่มีความพร้อมในการทำงาน	3
โอกาสเติบโตงานน้อย ,ขาดโอกาส	3
ขาดทักษะภาษาอังกฤษ	3
ไม่รับฟังความคิดเห็น ,ความคิดแตกต่าง	3
ไม่มีน้ำใจ	3
อยากให้คนมีความสุข	3
ไม่เข้าใจความต้องการของลูกค้า	2
งานไม่เสร็จตรงต่อเวลา	2
การติดต่อประสานงานทางโทรศัพท์ เจ้าตัวไม่อยู่	2
ไม่แต่งหน้า แต่งกายให้หน้ามอง	2
ไม่ทราบกฎระเบียบ	2
งานพิเศษมากกว่างานประจำ , ประชุม	2
บุคลากรไม่เพียงพอกับงาน	2
ทำงานแบบเร่งรีบ(ด่วน)	2

Idea Tank (สรุปปัญหาสำนักวิทยบริการ ด้านคน)	ความถี่ของปัญหา
งานเสร็จช้ากว่ากำหนด	2
ขาดการสื่อสารกัน ทักชะการสื่อสาร	2
คิดลบ	2
เพื่อนร่วมงานชอบโวยวาย ,อารมณ์	2
ต้องการความเข้าใจ เห็นใจ	2
เจ้าหน้าที่ขี้เกียจ	
ต้องการให้เจ้าหน้าที่ไม่อึดอัดขณะบริการ	
พูดคุยเสียงดังระหว่างทำงาน	
ไม่นั่งโต๊ะ	
ไม่รับโทรศัพท์เมื่อเสียงดัง	
ตะโกนเสียงดังข้ามฝั่ง	
พูดจาไม่เพราะกับผู้ใช้บริการ	
ไม่เข้าใจการสื่อสารของชาวต่างชาติ	
การกระจายงานในแต่ละคน	
ทำงานผิดพลาด	
ทำงานหนัก	
สุขภาพไม่ดี	
ผลงานบ่อย	
งานค้าง	
ขาดทักษะการเขียน	
ขาดทักษะด้านคอมพิวเตอร์	
คนกับงานไม่เหมาะสมกัน	
สับสนวุ่นวาย ทำงานหลายด้าน	
เหนื่อยชา	
สร้างอำนาจ	
การรับคำสั่งการทำงาน	
ไม่ใช้งาน E-doc	
มีปัญหาและไม่แจ้งให้เพื่อนร่วมงานทราบ	
ไม่ซื่อสัตย์	
ทำงานไม่เต็มศักยภาพ	

Idea Tank (สรุปปัญหาสำนักวิทยบริการ ด้านคน)	ความถี่ของปัญหา
ความเท่าเทียม	
ต้องการความช่วยเหลือยาก	
คิดบวกแต่การทำงานสวนทางกัน	
ให้ความสนใจต่อเพื่อนร่วมงาน	
ไม่ยอมรับผิด	
ทำเรื่องเล็กให้เป็นเรื่องใหญ่	
พุดจาไม่สุภาพ	
การแบ่งชนชั้น	
การโยนงาน	
ผลิตสื่อไม่ทันสมัย	
ให้เพื่อนร่วมงานปิดเสียงline (รบกวนการทำงาน)	
เจ้าหน้าที่ประปาทำงานช้า	